

PRENEZ LES COMMANDES. OFFREZ LE MEILLEUR SERVICE.

Avec RISTV, vos clients peuvent commander des services, du room service ou tout autre produit directement depuis leur TV. Vous recevez, gérez et traitez les commandes en temps réel depuis votre tableau de bord.

EXPÉRIENCE CLIENT PREMIUM

Vos clients consultent les services et passent commande facilement depuis leur TV.

COMMANDES EN TEMPS RÉEL

Les commandes arrivent instantanément sur votre tableau de bord.

GESTION SIMPLIFIÉE

Acceptez, assignez et suivez chaque commande en quelques clics.

RÉACTIVITÉ ACCRUE

Réduisez les délais de traitement et augmentez la satisfaction client.

PLUS DE REVENUS

Proposez davantage de services et boostez vos ventes additionnelles.



Un service rapide et efficace, pour des clients satisfaits.

COMMENT ÇA FONCTIONNE ?



1. PARCOURIR

Le client parcourt les services ou le room service depuis la section dédiée sur la TV.



2. COMMANDER

Il sélectionne ce dont il a besoin et confirme sa commande.



3. ENVOYER

La commande est envoyée instantanément au tableau de bord de l'établissement.



4. NOTIFIER

Le personnel est notifié et prépare la commande.



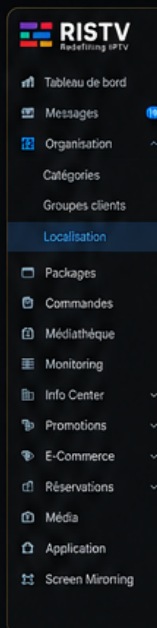
5. LIVRER

La commande est livrée à la chambre du client.



DES CLIENTS PLUS HEUREUX.
UN SERVICE PLUS EFFICACE.
DE MEILLEURS RÉSULTATS.

GÉREZ ET TRAITEZ LES COMMANDES DEPUIS LE TABLEAU DE BORD RISTV



< Localisations 8889

Client [Désactiver]

À propos de l'hôte [Ajouter des produits]

Nom : Meryem Moussaid

Email : info@ristv.com

Téléphone : 1234

Prix du mois : 0

Prix par jour : 0

N° Réservation : N/A

Commentaire : N/A

Commandes du client

#	Nom	Type	Prix	Messages	Statut	Actions
1	Shuttle	service	€ 80.00	Aucun message	En attente	[OK] [X]

Historique des commandes

10 / page

#	Nom	Type	Client	Prix	Statut	Qté	Date
1	Shuttle	service	Fabienne La Coste	€ 80.00	En attente	1	09-04-2026
2	Bouteille d'eau	produit	Fabienne La Coste	€ 3.00	Préparation	5	09-04-2026
3	Excursions	service	Fabienne La Coste	€ 350.00	En cours	1	09-04-2026
4	Menu du jour	service	Fabienne La Coste	€ 45.00	Terminée	1	09-04-2026
5	Excursions	service	Fabienne La Coste	€ 350.00	Terminée	1	09-04-2026
6	Ensemble de ...	produit	Fabienne La Coste	€ 350.00	Livrée	3	09-04-2026



Toutes les commandes des clients apparaissent instantanément. Consultez les détails, le statut et agissez rapidement.



Consultez l'historique, mettez à jour les statuts, assignez les tâches et assurez un suivi complet de chaque commande.

LES AVANTAGES POUR VOTRE ÉTABLISSEMENT



RÉPONSE PLUS RAPIDE

Les commandes arrivent directement à votre équipe en temps réel.



EXPÉRIENCE CLIENT AMÉLIORÉE

Un service simple, pratique et professionnel qui fidélise vos clients.



OPÉRATIONS OPTIMISÉES

Gestion centralisée et suivi clair pour un service sans erreur.



AUGMENTATION DES REVENUS

Proposez plus de services et augmentez vos ventes additionnelles.



CONTRÔLE TOTAL

Suivez, gérez et analysez toutes les commandes en toute transparence.



VOS CLIENTS. VOS SERVICES. NOTRE TECHNOLOGIE.

RISTV – La plateforme TV interactive conçue pour l'hôtellerie d'exception.



RISTV
Redefining IPTV