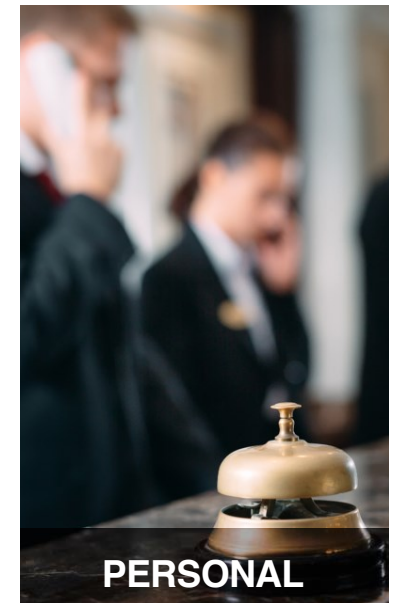




OPTIMALE KUNDENBINDUNG

All-in-1-Plattform für eine personalisierte Kundenbindung



RIS

SCHLÜSSELMODULE

Kundenbindung und -Engagement der Gäste, bei Ankünfte, Abflügen, um die Aufenthalte besser zu steuern

 **Kontaktlos** Vermitteln Sie Ihren Gästen Ruhe und Sicherheit

 **Gewinnen** Erzeugen von neuen Einnahmequellen

 **Sichern** Reduktion von Arbeitskräften und Optimierung

 **Binden** Verfügbarkeit auf allen Plattformen

 **Personal** One-Touch Zugang zu einem persönlichen Concierge für Ihre Gäste

Anwendungen
vor dem
Aufenthalt

Mobile
Check-In

Zugang ohne
Schlüssel

Mobile
Concierge

Anfragen
via Handy

Digitale
Menüs

Digitale
Bestellungen

Intelligentes
Zimmer

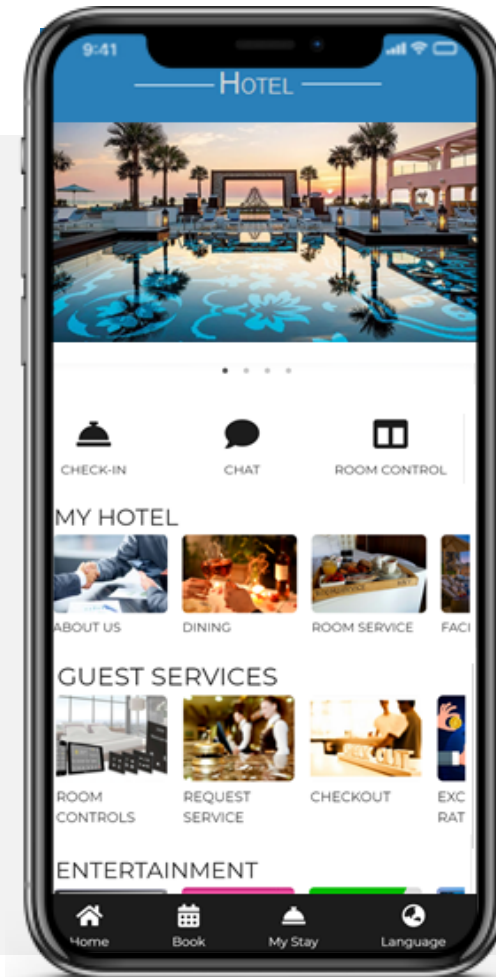
Einheitliche
Kommunikation

VORBEREITUNG FÜR EINEN NEUEN NORMAL-BETRIEB

Unsere Lösungs-Suite ermöglicht es Ihnen, das Vertrauen der Gäste zu verbessern, den Betrieb zu rationalisieren und unnötige Berührungspunkte während des gesamten Gästeaufenthalt zu eliminieren und gleichzeitig ein einmaliges, innovatives Gäste-Erlebnis zu vermitteln

Die Berührungspunkte sollen vermieden werden:

- Aufzeichnungen
- Überprüfung der Identität
- Digitalisierung des Passes
- Verwendung der Kreditkarte
- Unterschrift an der Rezeption
- Entriegelung der Tür
- Lichter/Beleuchtung
- Einstellung der Temperatur
- Fernseher einschalten
- Einstellung eines Alarms
- Einrichten der Speisekarte des Restaurants
- Zahlungen im Hotel
- Anzeige des Hoteldirectory
- Bestellung eines Zimmerservice
- Rechnungen anzeigen
- Check-Out - und viel mehr...!



VOR DER ANKUNFT IHRER GÄSTE

KUNDENEINBINDUNG VOR DER ANKUNFT / CHECK-IN

E-MAIL VOR AUFENTHALT

Informationen zu den Buchungen
Links zu Richtlinien



HERUNTERLADEN VON ANWENDUNGEN

Gäste erstellen Ihr Konto, finden das Hotel und machen sich mit den sog. Point of Interest und lokalen Verhältnissen vertraut



VORREGISTRIERUNG

Vollständige Anmeldung der Gäste. Download der Reisedokumente



RESERVIERUNG VOR DER ANKUNFT

Die Gäste buchen kontaktlos öffentliche Veranstaltungen, Events, unter Einhaltung der sanitären Maßnahmen



FRÜHSTÜCK VOR ANKUNFT

Die Gäste buchen den Tisch im Voraus und bestellen vom Menü das Frühstück à la Carte



ANGEBOTE VOR DEM AUFENTHALT

Upsell-Angebote inklusive Zimmer-Upgrade, Check-in im Voraus und vieles mehr



ANTRÄGE VOR ANKUNFT

Gäste können Anfragen vor der Anreise stellen

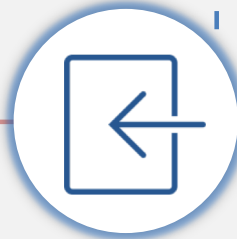


ANKUNFT DER GÄSTE

ENGAGEMENT UND BINDUNG DER GÄSTE WÄHREND DES AUFENTHALTES

REGISTRIERUNG

Autonome Authentifizierung via Selbstbedienung-Modus und automatische Gesichtserkennung



RESTAURANT & BEDIENUNG

Die Gäste bestellen den Zimmerservice von ihrem Gerät aus, buchen einen Tisch und scannen den QR-Code am Ort, um Bestellungen vorzunehmen

CHAT IN ECHTZEIT

Virtuelle und Live-Chat in Echtzeit auf jeder Plattform für alle Anfragen

ABREISE

Gäste können ihren Folio einsehen und den Check-out vornehmen, ohne an die Rezeption zu gehen

ZIMMERZUGANG

Gäste können mittels Handy ihre Zimmertüren öffnen. Möglichkeit physische Zimmerschlüssel mit KeyMakr zu erstellen

WEITERE DIENSTLEISTUNGEN

Gäste können via Handy SPA-Termine und andere Reservationen vornehmen

ZIMMERAUTOMATION

Gäste können Licht, Temperatur, TV von ihrem Handy aus selber steuern

NACH DEM AUFENTHALT

Gäste werden mit Feedback-Umfragen und Zufriedenheitsbefragungen interviewt

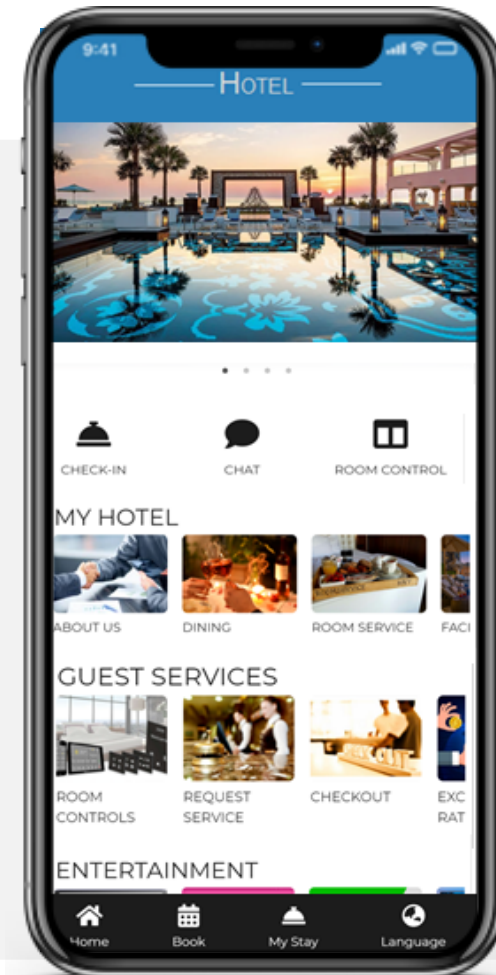
MOBILE CONCIERGE

MOBILE APP OHNE DOWNLOAD: KUNDENBINDUNG UND OPERATIVE EFFIZIENZ

Mobile-Anwendung ohne Download BYOD*) Ermöglicht sehr einfach folgendes:

- **Willkommen:** Gäste mit Push-Benachrichtigungen vor Ankunft und Willkommensnachrichten informieren, sobald sie sich auf ihr Handy/Smartphone registrieren
- **Aktivieren:** Gäste-Profile erstellen, Buchungsinformationen und die Kontohistorie von mehreren Geräten anzeigen
- **Binden:** Gäste mit Umfragen und In-App-Chat-Funktionen binden
- **Informieren:** Gäste papierlos mit digitalen Menüs und Medien auf dem Laufenden halten
- **Motivation** Gäste durch Pre-Check-Angebote, Bestellmenüs und Dienstleistungen (Events) motivieren und auf lokale Last Minute-Informationen hinweisen (z.B. von Drittanbietern)
- **Interaktion:** Gästeanfragen in Echtzeit verarbeiten, um einen schnellen Service anzubieten
- **Rationalisierung:** Die Reise Ihrer Gäste mit mobilen Registrierung, Reisepass-Erfassung, Identitätsprüfung und v.m. effizienter gestalten
- **Effizienz:** Gäste den Zugang zu Zimmern kontaktlos ermöglichen, die Lichter, die Temperatur, den Fernseher und andere Geräte im Zimmer zu kontrollieren

*) Bring Your Own Device = Bringen Sie Ihr eigenes Gerät mit

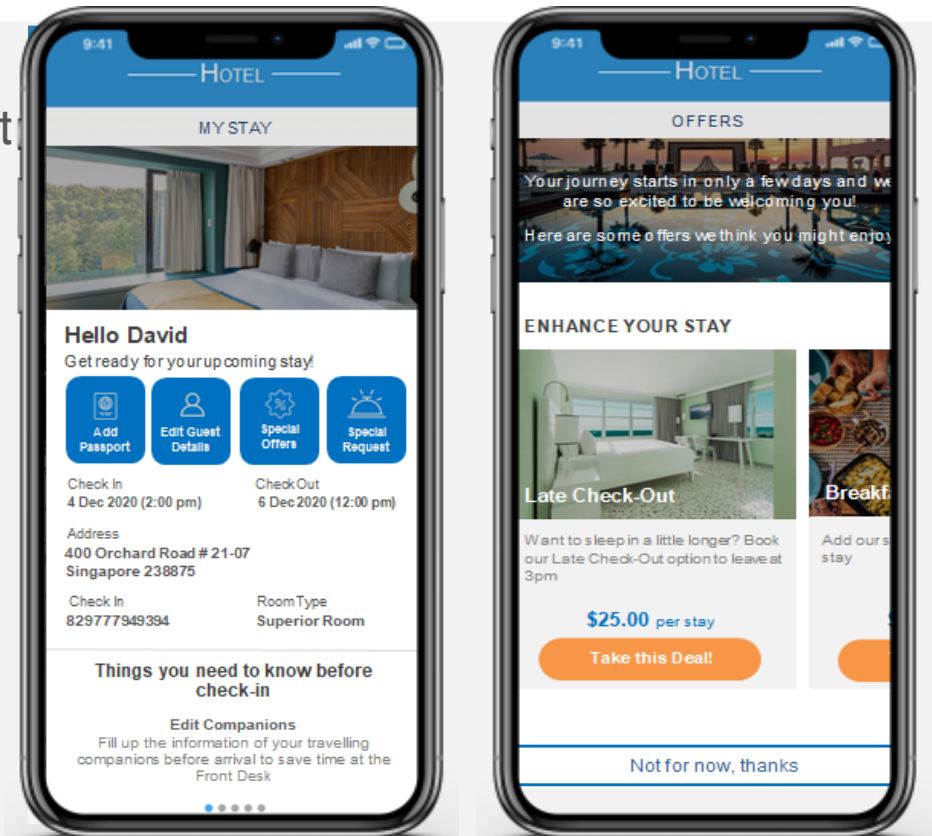


ANWENDUNGEN VOR DEM AUFENTHALT

ERLEICHTERUNG VOR DEM AUFENTHALT

Die Module “Pre-Locations” bieten den Gästen aktuelle Informationen über ihren nächsten Aufenthalt an und ermöglichen Frühbuchungen von lokalen Angeboten, Events und andere Reservstionen.

- Anmeldung vor der Ankunft
- Automatisches Erfassen von Reisepässen per Mobiltelefon
- Vorregistrierung
- Erklärung zum Thema Cyber-Health (Sanitäre Massnahmen)
- Reservierung von Orten und Events
- Bestellung des Zimmer-Frühstücks
- Anträge auf Vorankunft
- Angebote von Drittanbieter (Shows, Mietwagen, etc.)



MOBILE CHECK-IN

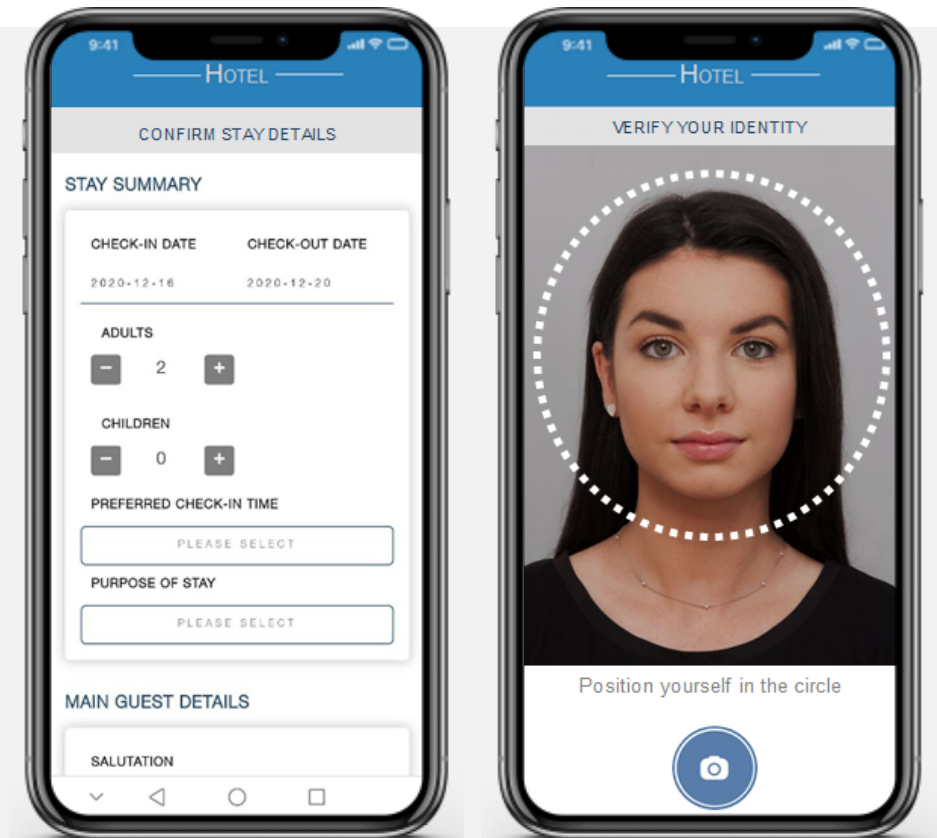
DER EINZIGE ECHTE AUTONOME MOBILE
REGISTRIERUNGSDIENST DER WELT

Mobile Anwendung und Registrierung ohne App-Download. Empfang mit integriertem Check-in und mit Gesichtsprüfung in Echtzeit

- Anmeldung der Gäste und ihrer gebuchten Leistungen
- Digitale Erfassung des Reisepasses per Mobiltelefon
- Gesichtserkennung
- Upsell-Angebote
- Zahlung via Kredit-Karte einbuchten
- Registrierungskarte und eSignature
- Mobiler Schlüssel via Handy oder Kartenschlüssel Bezug

Haben Sie kein Bluetooth-Türsystem oder ePayment Gateway?

Kein Problem - Kombinieren Sie die Anwendung mit unserem Keymavr vor Ort, der automatisch Zahlungen verwaltet, physische Schlüsselcode und vieles mehr!

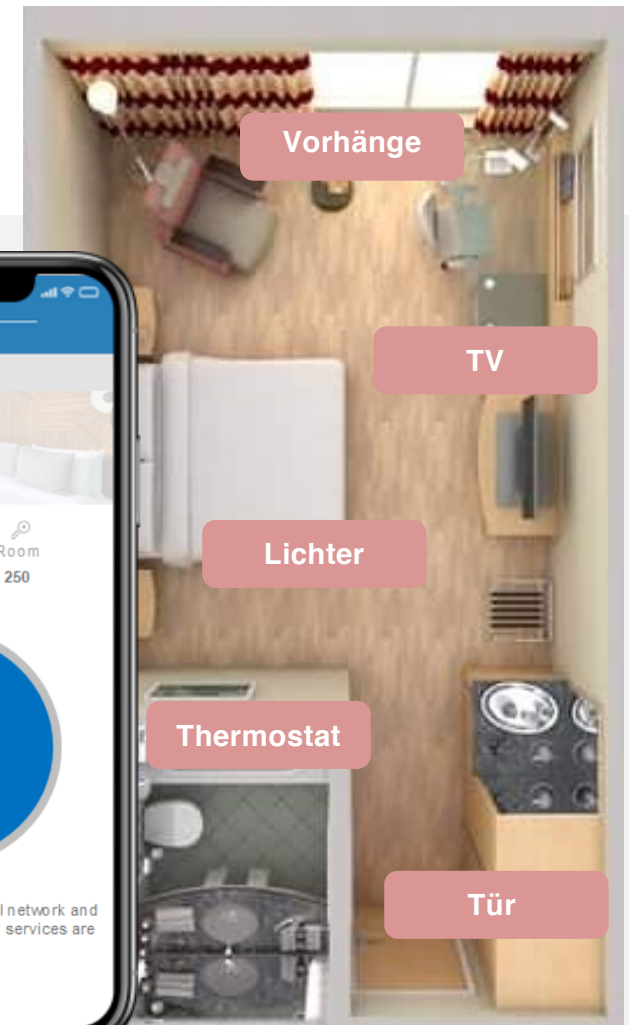
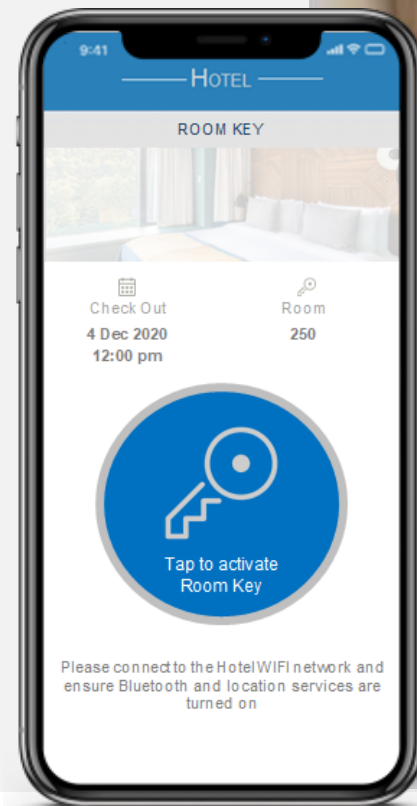


BESTELLUNGEN IM ZIMMER

KONTAKTLOSER ZUGANG ZU ALLEN BESTELLUNGEN IM ZIMMER ERMÖGLICHEN

Reduzieren Sie die Kontaktpunkte im Zimmer und geben Sie Ihren Gästen eine neues Erlebnis im Zimmer

- Mobiler Zugang zur Tür via Handy
- Steuerung der Lichter, Temperatur, Vorhänge
- Verschiedene Stimmungen (Moods) einstellen
- Virtuelle Fernbedienung für interaktives Fernsehen
- Benutzerdefinierte Einstellungen im Kundenprofil speichern für einen späteren Aufruf

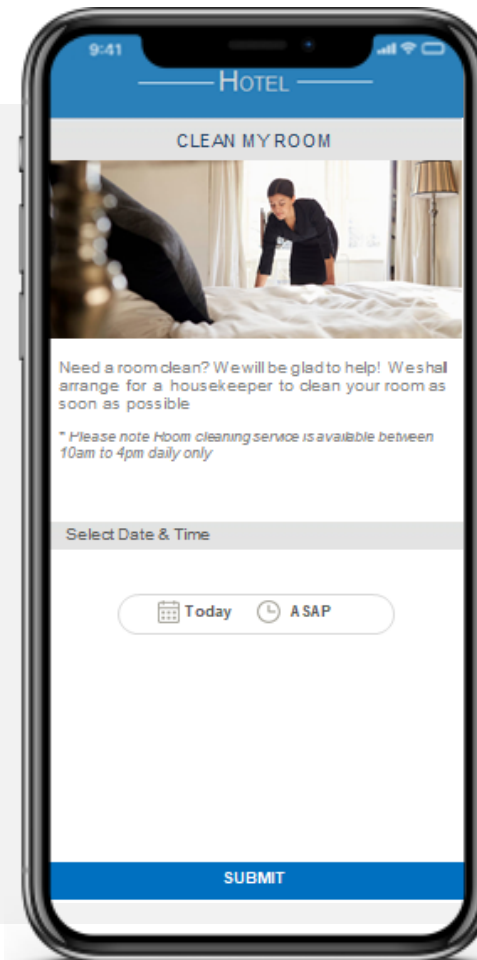


KUNDENANFRAGEN

VERWALTUNG VON SERVICEANFRAGEN AUF ALLEN PLATTFORMEN

Bearbeitung von Kundenanfragen auf allen Plattformen, einschließlich Social-Media-Anwendungen

- Late-Check-out (verzögerter Check-out)
- Reinigungs- und Zimmerschließungsdienst
- Weckdienst
- Zusätzliche, angepasste Dienstleistungen
- Wäscherei und Gepäckabholung
- Flughafen- und Taxitransfer
- Verwaltung der Instandhaltungsarbeiten
- Etc.

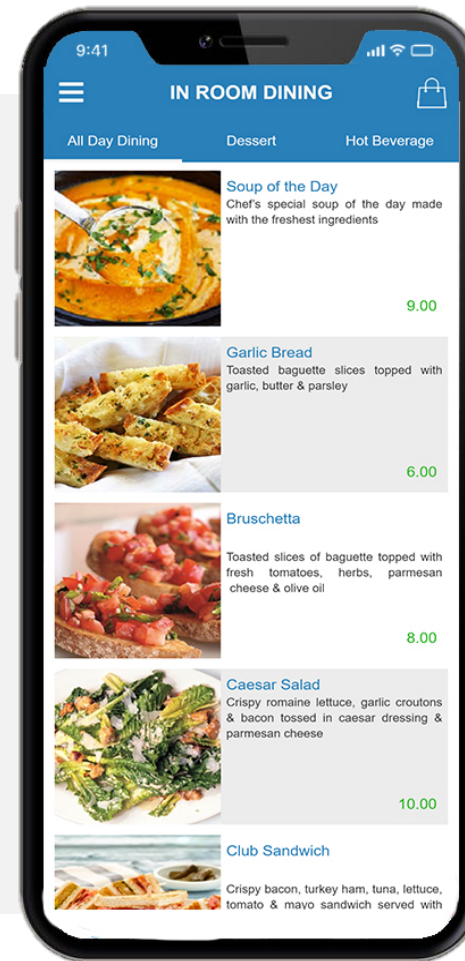


DIGITALE MENÜS UND BESTELLUNGEN

DIGITALE MENÜS UND BESTELLUNGSMÖGLICHKEITEN AUF ALLEN PLATTFORMEN

Generieren von zusätzliche Einnahmen auf allen Plattformen, einschließlich Social-Media-Anwendungen mit automatisierter Abrechnung

- Organisierte Vor- und Nachankunftsangebote
- Zimmer-Upgrade - Upsell
- Frühstückspaket - Upsell
- Anmeldung im Voraus, late Check-out - Upsell
- Service-Bestellung im Zimmer
- Tischreservation im Restaurants
- Reservierung von Orten und Aktivitäten (Events, Shows...)

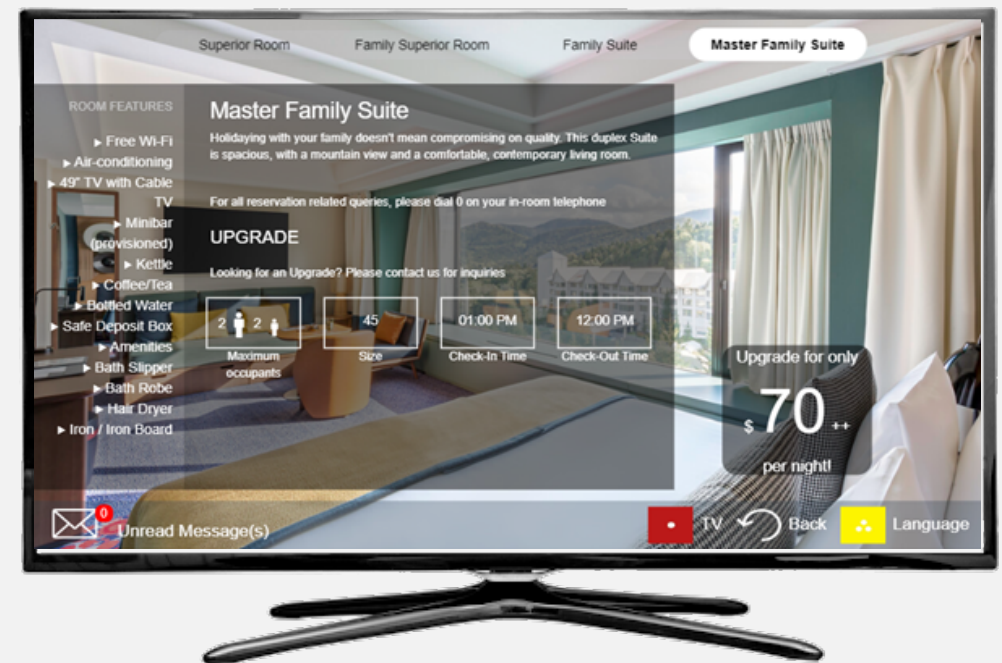


SMART TV

PERSÖNLICHES ENGAGEMENT DER KUNDEN AUF DEN GROßEN BILDSCHIRM!

Genießen Sie den Fernseher im Zimmer für eine angenehme Bedienung

- Persönliche und Gruppen- und Begrüßungsnachrichten und -Videos
- Persönliche Werbung
- Angebote-Upsell, Aktivitäten, Zimmer-Upgrade, late Check-Out
- Service-Bestellung im Zimmer
- Papierlose Menüs
- Reservierung von lokalen Events
- Einsicht Folio und Fast Check-Out
- Gäste BYOC- und BYOD für persönliche Unterhaltung
- Berührungslose Fernbedienung und Smart Room-Befehle

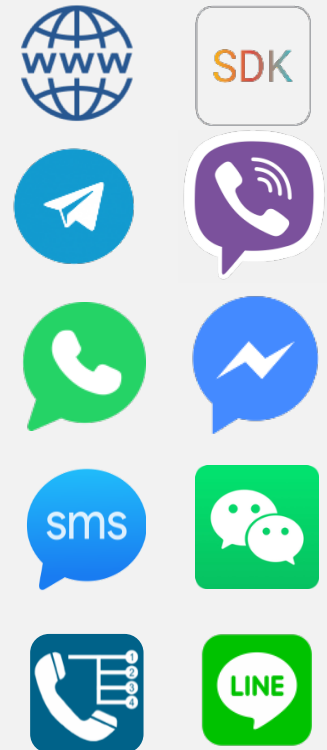
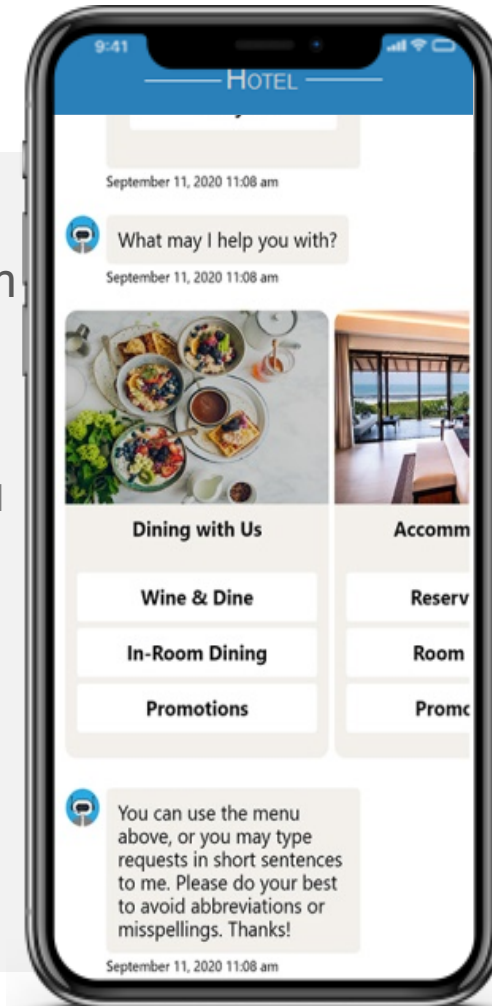


EINHEITLICHE KOMMUNIKATION

OMNI-KOMMUNKATIONEN VOR, WÄHREND UND
NACH DEM AUFENTHALT

Automatisieren Sie die Gespräche während der gesamten Gästereise von einer einzigartigen Plattform aus, die Mailbox und Voice auf allen Kanälen mit virtuellen und Live-Agenten integriert

- Entworfen auf der Grundlage der führenden Dienste von Amazon und Google
- Verbindung zur Hotel-Hotlinezentrale
- (KI + HI) Chat
- Anrufe über Web-to-Phone, IVR
- Widget in-App, Web und Website Chat
- Social Media (WhatsApp, Messenger, Wechat, etc.)
- Automatische Übersetzungen in +100 Sprachen
- Gesprächshilfen KI (Künstliche Intelligenz)
- Wissensbasis, Hausordnungs-Regeln und vieles mehr





KONTAKTIEREN SIE UNS!

- RISTV
- WWW.RISTV.COM
- INFO@RISTV.COM

