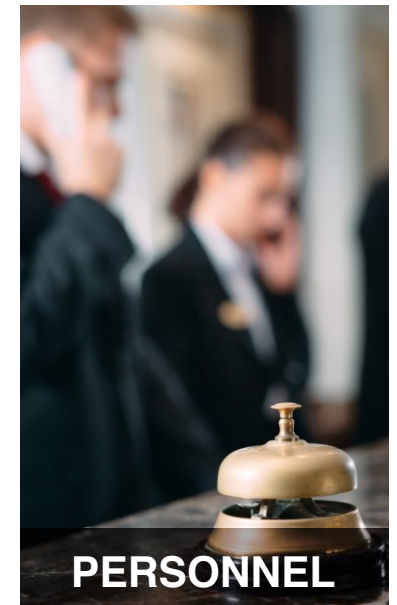
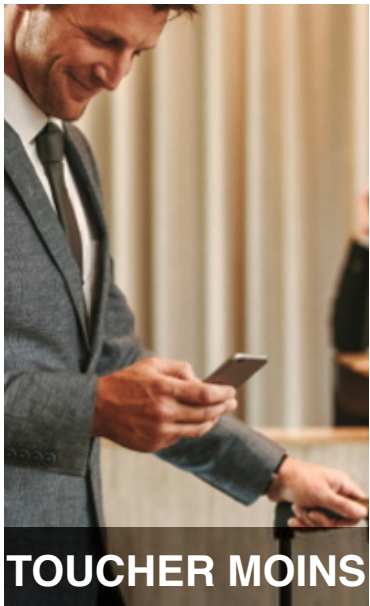




ENGAGEMENT DE VOS CLIENTS

Plateforme d'engagement personnalisée tout-en-un tout au long du parcours de vos clients



RIS

MODULES CLÉS

Engagement personnalisé des clients, dès arrivées, départs pour mieux gérer les séjours

 **Sans contact** Donnez à vos clients une tranquillité d'esprit

 **Gagner** Générer de nouvelles sources de revenus

 **Sauvegarder** Réduire la main-d'œuvre et optimiser l'efficacité

 **Engager** Engagez vos clients sur toutes les plateformes

 **Personnel** Accès one touch à un concierge personnel

Applications
Pré-séjour

Enregistrement
Mobile

Accès sans
clés

Concierge
Mobile

Requêtes
Mobile

Menus
Numériques

Commandes
Numérique

TV/Chambre
Intelligente

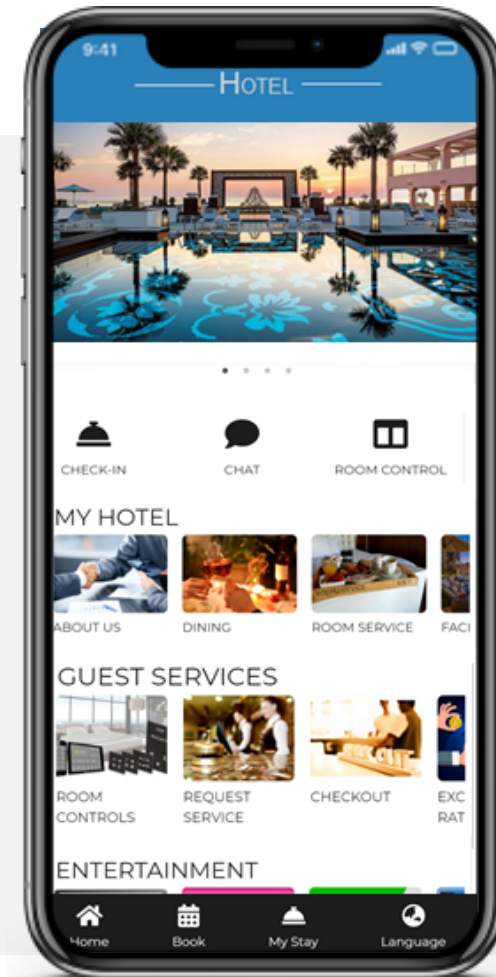
Communi-
cations
Unifiées

PRÉPARATION À RETOURNER DANS LA NOUVELLE NORMALE

Notre suite de solutions vous permet d'améliorer la confiance des clients, de rationaliser les opérations et d'éliminer les points de contact inutiles, tout au long du voyage client tout en conservant une expérience client hautement personnalisée

Supprimer les points de contact:

- Enregistrement
- Vérification d'identité
- Numérisation passeport
- Utilisation de la carte de crédit
- Signature à la réception
- Déverrouillage de la porte
- Allumer les lumières
- Réglage de la température
- Allumer la télévision
- Réglage d'une alarme
- Manipulation du menu du restaurant
- Gérer les paiements
- Affichage de l'annuaire de l'hôtel
- Commande d'un service en chambre
- Affichage des factures
- Départ – et beaucoup plus...!



AVANT L'ARRIVÉE DES VOS CLIENTS

ENGAGEMENT DES CLIENTS AVANT L'ARRIVÉE

E-MAIL AVANT SÉJOUR

Informations sur les réservations
Liens vers des lignes directrices



PRÉ-ENREGISTREMENT

Inscription complète des clients
Télécharger les documents de voyage



PETIT DÉJEUNER AVANT L'ARRIVÉE

Les clients réservent la table à l'avance et commandent à partir du menu le petit déjeuner à la carte



DEMANDES DE PRÉ-ARRIVÉE

Les clients font des demandes avant l'arrivée



TÉLÉCHARGEMENT D'APPLICATIONS

Les clients créent un compte, trouvent la propriété et se familiarisent avec les points d'intérêt



RÉSERVATION AVANT L'ARRIVÉE

Les clients réservent des lieux publics sans toucher des objets en respectant les mesures de distanciation et sanitaires



OFFRES AVANT SÉJOUR

Offres Upsell incluant surclassement de chambre, enregistrement à l'avance et plus encore

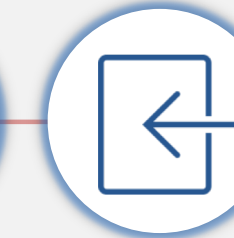
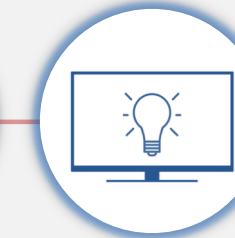


ARRIVÉE DES VOS CLIENTS CHEZ VOUS

ENGAGEMENT DES CLIENTS PENDANT LE SÉJOUR

COMPLÉTER L'ENREGISTREMENT

Authentification en mode self-service et autonome via le suivi de l'emplacement et vérification du visage



RESTAURATION

Les clients commandent le service de chambre à partir de leur appareil, réservent une table et scannent le QR-code sur les lieux pour passer des commandes

CHAT EN TEMPS RÉEL

Chat virtuel et en direct en temps réel sur n'importe quelle plate-forme pour toutes les demandes

DÉPART

Vous pourrez voir Folio et faire le Check-out, sans passer par la réception

ACCÈS À LA CHAMBRE

Les clients accèdent aux chambres avec clé mobile. Les clients font des clés de chambre physique en utilisant KeyMakr

SERVICES INTERNES

Les clients fixent des rendez-vous SPA et autres à partir de leurs appareils

DOMOTIQUE

Les clients accèdent aux services Lights & Temp, TV depuis leur appareil

SÉJOUR APRÈS LE SÉJOUR

Les clients sont engagés via des sondages feedback et des demandes de satisfaction

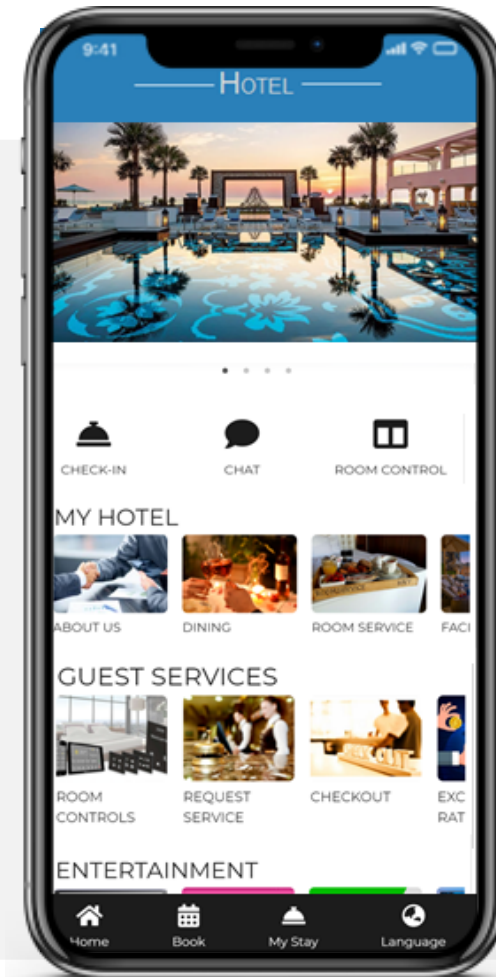
CONCIERGE MOBILE

APPLICATION MOBILE SANS TÉLÉCHARGEMENT:
L'ENGAGEMENT DES CLIENTS ET UNE EFFICACITÉ
OPÉRATIONNELLE

Application mobile sans téléchargement Applications BYOD^{*)} qui permetts de:

- **Bienvenue** des clients avec notifications “push” pré-arrivée et messages de bienvenue, lorsqu'ils s'enregistrent sur votre propriété
- **Activer** les clients à créer des profils, afficher les informations de réservation et l'historique des comptes à partir de plusieurs appareils
- **Engager** les clients ayant des demandes d'enquête et des fonctionnalités de chat in-app
- **Inform** les clients avec des annuaires sans papier et menus numériques
- **Encourager** les clients par des offres de pré-arrivée, menu de commande et services de réservation de lieux
- **Habiller** les clients de demander des services et des services directement dans l'application
- **Rationaliser** le voyage des vos clients avec enregistrement mobile, capture de passeport mobile, vérification d'identité
- **Éliminer** des points de contact et permettre aux clients d'accéder aux chambres, contrôler les lumières, la température, la télévision et d'autres commandes dans la chambre

^{*)} Bring Your Own Device = apportez votre propre appareil

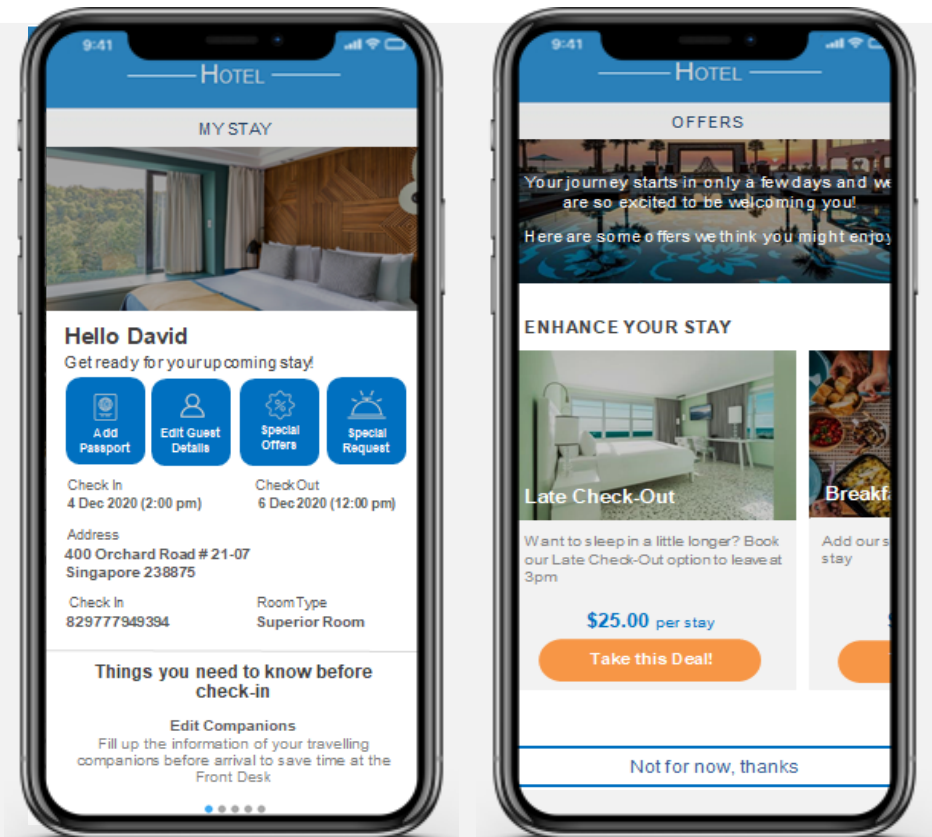


APPLICATIONS AVANT SÉJOUR

ENGAGEMENT AVANT LE SÉJOUR

Les modules pré-séjour fournissent aux clients des informations à jour sur leur prochain séjour et permettent la pré-inscription, la réservation de lieux et la vente d'offres

- Inscription avant l'arrivée
- Capture automatique de passeport par mobile
- Pré-enregistrement
- Déclaration sur la cybersanté (eHealth)
- Réservation de lieux
- Commande de petit déjeuner
- Demandes de pré-arrivée
- Offres de pré-séjour



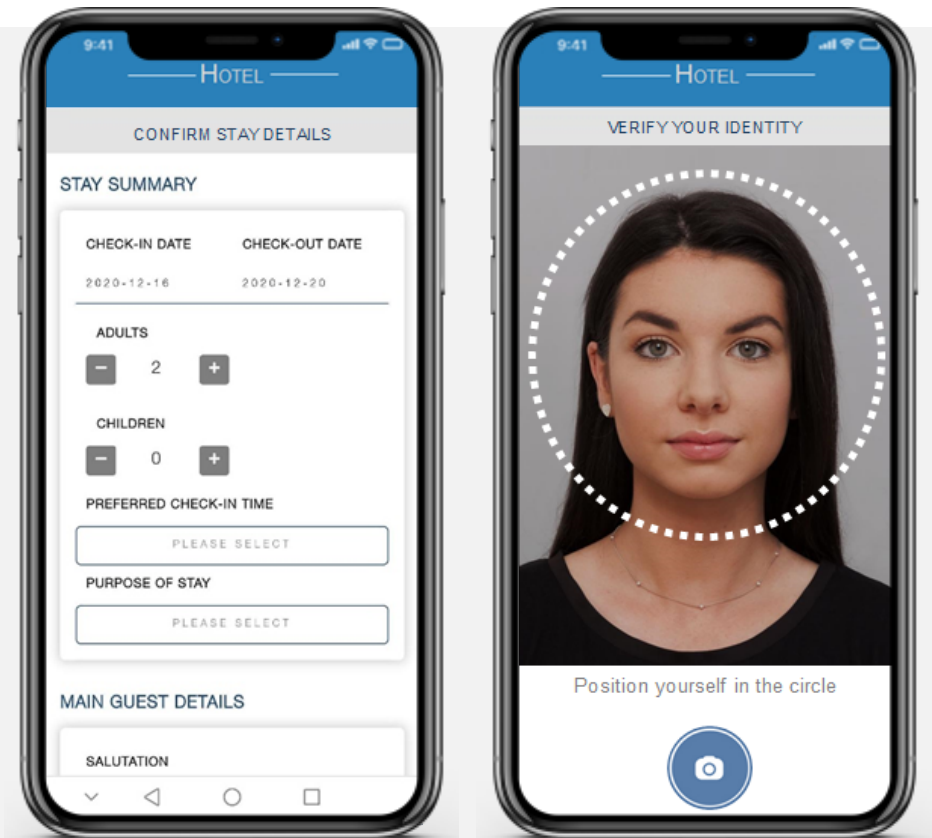
MOBILE CHECK-IN

LE SEUL VÉRITABLE SERVICE D'ENREGISTREMENT MOBILE
AUTONOME AU MONDE

Application mobile et enregistrement sans téléchargement d'application, qui permet aux clients de contourner la réception avec check-in autonome jumelé avec vérification du visage en temps réel

- Inscription des clients et de leurs accompagnements
- Capture numérique du passeport par mobile
- Vérification du visage
- Offres Upsell
- Paiement pré-autorisation carte de crédit
- Carte d'enregistrement et eSignature
- Clé mobile ou génération clé

Vous n'avez pas de système de porte Bluetooth ou passerelle ePayment ? aucun problème. Associez l'application à notre Keymakr sur place qui, gère automatiquement les paiements, code des clés physiques et plus encore !

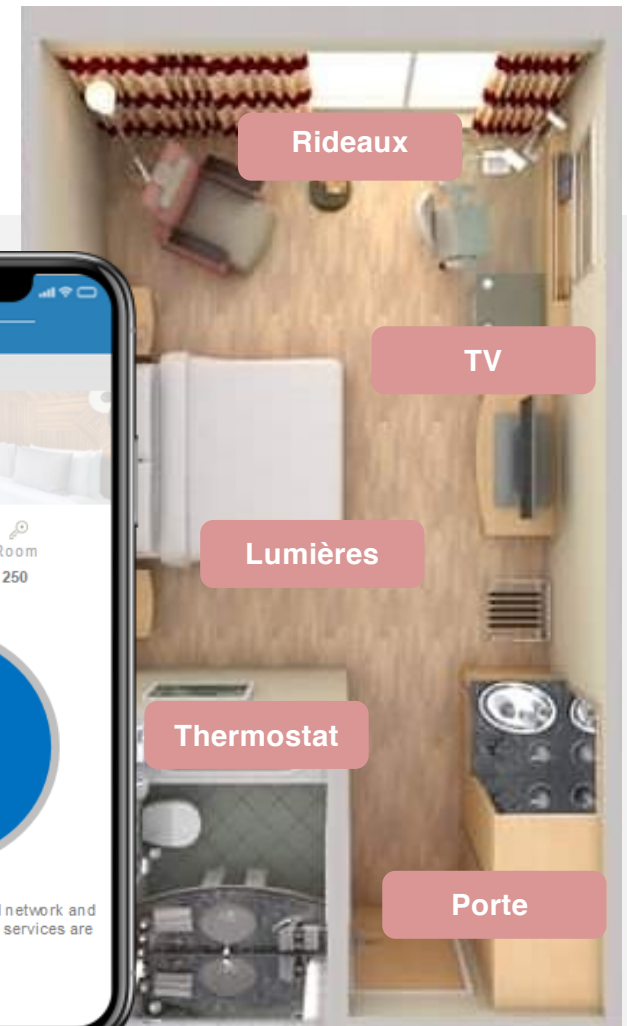
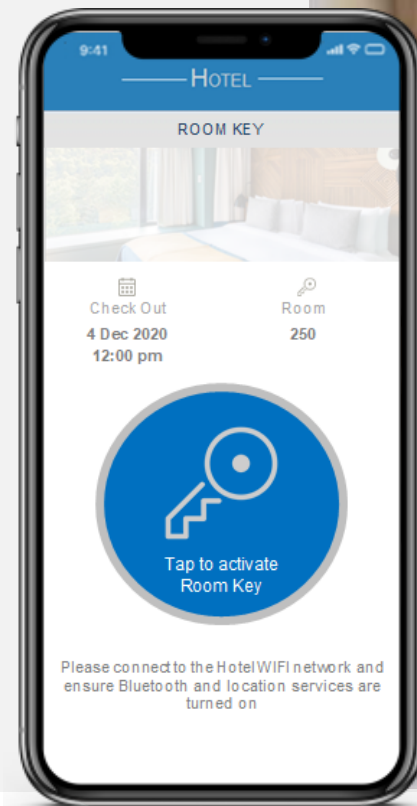


COMMANDES DE LA CHAMBRE

ACCÈS SANS CONTACT À TOUTES LES COMMANDES DANS LA CHAMBRE

Réduisez les points de contact dans la pièce et personnalisez l'expérience en chambre

- Accès à la porte par mobile
- Lumières, température, contrôle des rideaux
- Scènes / contrôle de l'ambiance
- Télécommande virtuelle pour la télévision interactive
- Enregistrer les paramètres personnalisés sur le profil des clients

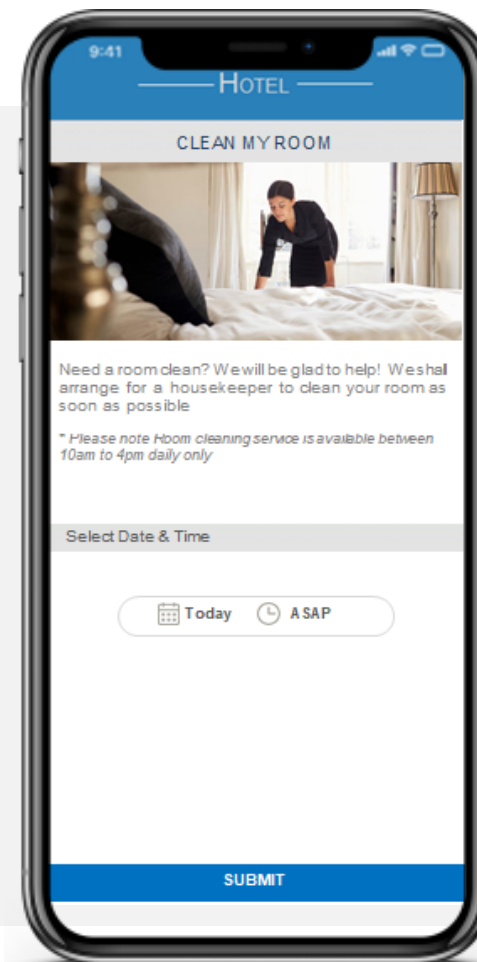


DEMANDES CLIENTS

GÉRER LES DEMANDES DE SERVICE SUR TOUTES LES PLATEFORMES

Traiter les demandes des clients sur toutes les plateformes, y compris les applications de médias sociaux

- Départ tardif (late check-out)
- Service de nettoyage et de fermeture de chambre
- Réveil
- Services supplémentaires
- Plateau, blanchisserie et ramassage des bagages
- Demandes de transfert d'aéroport et de taxi
- Gestion des interventions d'entretien
- etc.

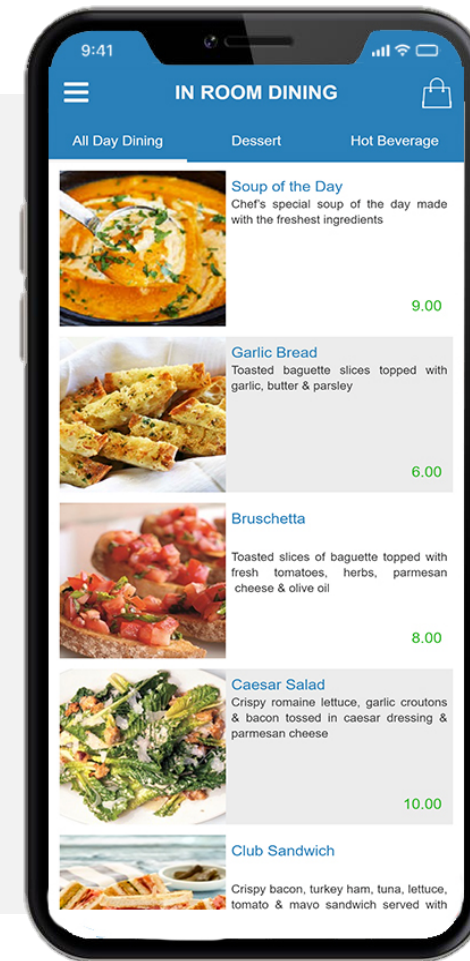


MENUS NUMÉRIQUES ET COMMANDES

MENUS NUMÉRIQUES ET SERVICES DE COMMANDE SUR TOUTES
LES PLATEFORMES

Générer des revenus supplémentaires sur toutes les plateformes, y compris les applications de médias sociaux avec facturation automatisée

- Offres pré et post-arrivée organisées
- Surclassements de chambre - upsell
- Forfait petit déjeuner - upsell
- Enregistrement à l'avance, check-out tardif upsell
- Commande de service en chambre
- Commande de restaurant
- Réservation de lieux et d'activités

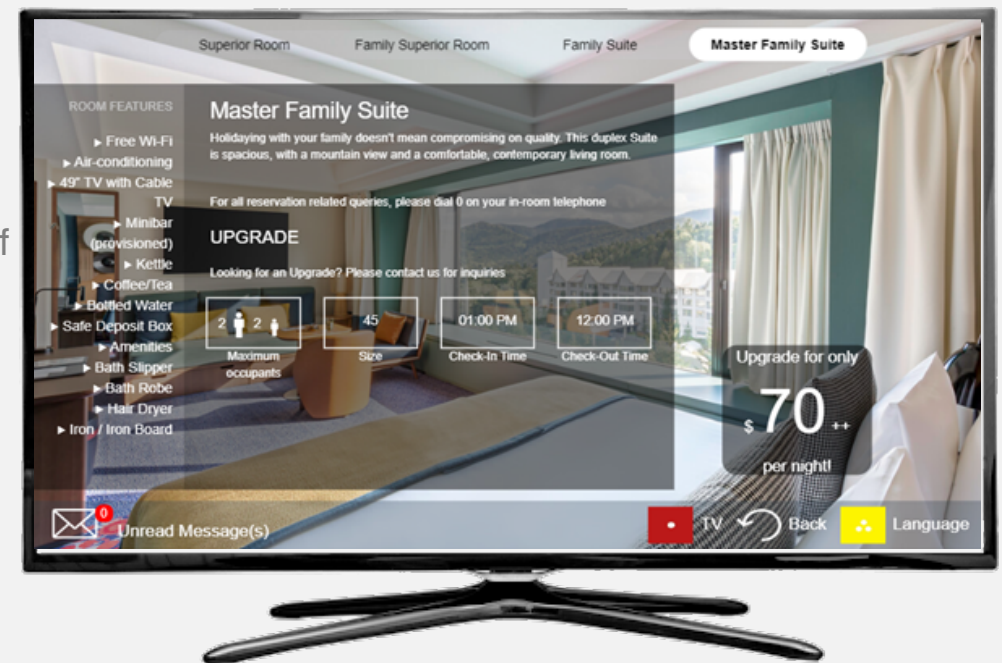


SMART TV

ENGAGEMENT PERSONNALISÉ DES CLIENTS SUR LE GRAND ÉCRAN

Profitez de la télévision en chambre pour des engagement des clients sur le grand écran

- Messages et vidéos de bienvenue personnels et de groupe
- Publicité personnelle
- Offres upsell, activités, surclassements de chambre, départ tardif
- Commande de service en chambre
- Menus sans papier
- Réservation de lieux
- Visualiser Folio et Fast Check-Out
- Invité BYOC et BYOD pour le divertissement
- Télécommande sans contact et commandes smart room

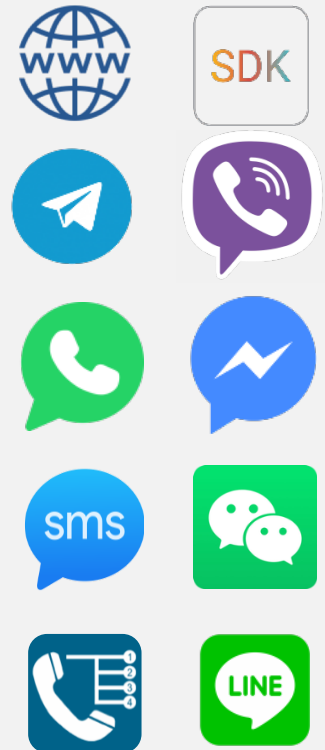
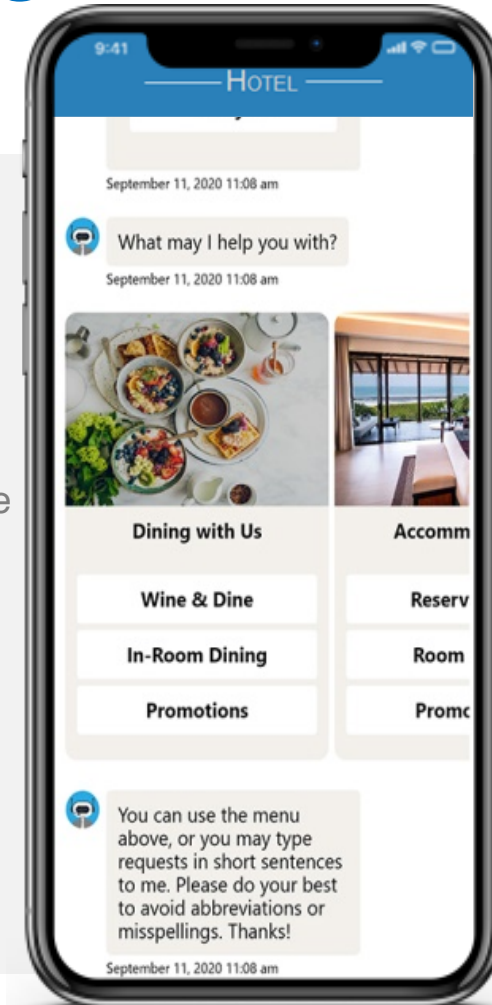


COMMUNICATIONS UNIFIÉES

COMMUNICATIONS OMNICANALES AVANT, PENDANT ET APRÈS LE SÉJOUR

Automatisez les conversations sur l'ensemble du voyage client à partir d'une plate-forme unique, qui intègre la messagerie et la voix sur tous les canaux avec des agents virtuels et en direct

- Conçus sur la base des services de premier plan d'Amazon et Google
- Centre de contact unifié
- (AI + HI) chat
- Appels Web-to-Phone, IVR
- Widget in-App, Web et Website Chat
- Médias sociaux (WhatsApp, Messenger, Wechat, etc.)
- Traduction automatique dans +100 langues
- Assistance conversationnelle AI (Intelligence Artificielle)
- Base de connaissances, règles d'affectation et plus encore





CONTACTEZ-NOUS!

- [RISTV](#)
- WWW.RISTV.COM
- INFO@RISTV.COM

