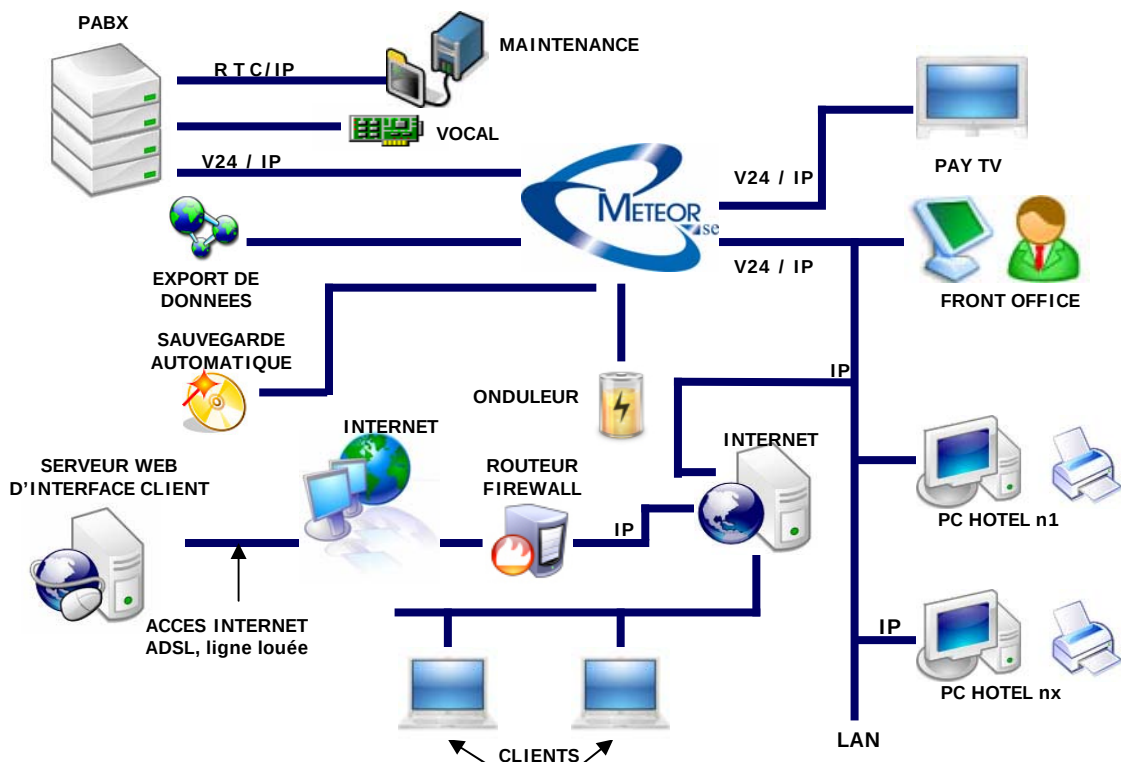


UNE SOLUTION COMPLETE ET EVOLUTIVE POUR LA GESTION DES TELECOMMUNICATIONS DE VOTRE ETABLISSEMENT ET DE VOS CLIENTS



Les principales fonctionnalités :

- Gérer le séjour de vos Clients : LA GESTION HOTELIERE
- Interactivité avec le PMS : PASSERELLE « FRONT OFFICE »
- Améliorer la qualité de service : LA MESSAGERIE ET LE REVEIL VOCAL MULTILANGUES
- Optimiser vos coûts téléphoniques : LA GESTION MULTI-TARIFS
- Accès Multi-Utilisateurs illimité : INTERFACE WEB
- Analyser, gérer et diminuer vos coûts téléphoniques : LA TAXATION
- Disposer de Bases de Données distinctes « Administratif et Clients » : L'ANNUAIRE
- Gérer les flux des appels : L'OBSERVATION DE TRAFIC
- Intégration avec les applications bureautiques : FONCTION EXPORT (Excel, Word, PDF)
- Estimer le coût de vos appels : LA SIMULATION D'APPEL
- Conforter les services aux utilisateurs : INTEGRATION « INTERNET » ET « PAY-TV »
- Simplifier l'administration multi-établissements : LA CENTRALISATION « B.O.S »

La Gestion Hôtelière :

Check-In : Enregistrement, date d'arrivée, n° SDA, allocation chambre, nationalité, etc.

Room-Status Gouvernante et Technique : Etat des chambres, disponibilité.

Réveil Vocal Multi-langues : Suivi et Compte-rendu en temps réel des réveils.

Messagerie Vocale Multi-langues : Clients et Administratifs 6 langues.

Gestion des Cabines : usage temporaire de services téléphoniques.

Délogement : Conservation des attributions initiales en cas de transfert d'un Client.

Editions : Entrées multiples sur liste Clients, chambres.

Nigth-Audit : Etat des consommations téléphoniques globales par poste.

Gestion des Salons : Réservations, affectation des postes, gestion des coupures.

Passerelle avec le Front-Office : Ouverture/Fermeture des lignes ; Posting des Tickets.

Check-Out : Fermeture des accès, Check-out de groupe

La Gestion Administrative :

Annuaire Administratif : Classification par structure.

Analyse financière : Hit-Parade, comparaisons prix d'achat/vente, taxation, marge.

Gestion de tarifs multiples : tranches horaires de facturation, zones tarifaires.

Gestion Multi-devises : Gestion de tarifs personnalisées.

Observation de Trafic : Recherche et Statistiques sur les données archivées.

Version Multi-langues : Interface Web Français, Anglais.

Interface Web : Visualisation de l'ensemble des fonctionnalités via un « Browser » Internet.

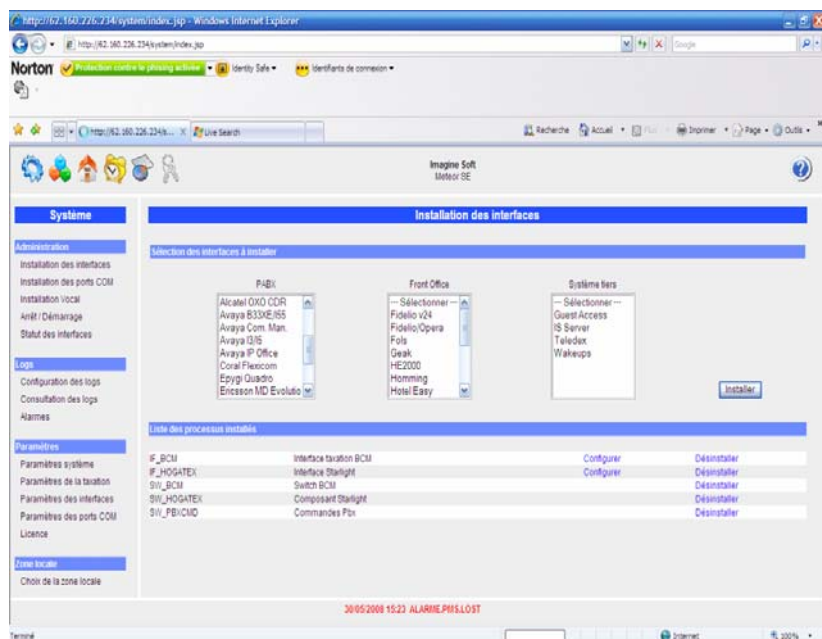
Gestion des postes Administratifs : Création, affectation des postes.

Configuration de l'Hôtel : Droits utilisateurs, mot de passe, gestion des nationalités.

Messagerie Vocale : Mise à disposition de boîtes vocales.

Caractéristiques:

Fiable: Serveur d'application basé sur TOMCAT-APACHE - **Flexible**: Utilise les technologies JAVA - **Simple**: Interface utilisateur étudiée, accès Web - **Sécurisé**: Gestion des droits et profils utilisateurs, sauvegarde automatique (locale/réseau), archivage du paramétrage sous SGBD **Plug & Play**: Installation en quelques minutes type « click & play » - **Maintenance**: Prise en main complète à distance – **Système d'exploitation**: XP Pro ou Windows 2003 - **Package**: CD comprenant Logiciel & Documentation + Dongle USB



YOUR FIRST SOURCE FOR CONNECTED HOSPITALITY SOLUTIONS



RIS